

1a FASE DE L'ACTUACIÓ MODEL PDA: ATURAR I PROTEGIR

GUIA DAVANT LA VIOLÈNCIA DIGITAL

Retirada de continguts, denúncia i certificació d'evidències



La **violència digital** és qualsevol acció realitzada mitjançant internet, xarxes socials, missatgeria, videojocs o altres plataformes digitals per danyar, humiliar, amenaçar o exposar una persona.
La **intel·ligència artificial** pot agreujar aquestes situacions quan es fan servir imatges falses, àudios manipulats o vídeos alterats.
Encara que el contingut sigui fals, **el mal és real.**

1 Dues principals vies d'actuació

Retirada a la plataforma

- Sol·licitar l'eliminació o limitació del contingut
- Guardar abans la URL, captures completes i dades bàsiques
- Davant de sol·licitud, la normativa preveu termini de 30 dies per a resposta (retir, limitació o bloqueig) o el "silenci administratiu" (manca de resposta o absència de resolució).

Denúncia davant les autoritats

- Acudir a denunciar i explicar el que ha passat
- Aportar proves certificades sempre que sigui possible
- La denúncia pot coexistir amb la sol·licitud de retirada

2 Retirada de continguts

- Abans de reportar: conservar l'evidència
- Copiar URL o enllaç directe
- Desar captures completes, sense editar
- Conservar el justificant i el número dincidència
- Si la plataforma no respon o rebutja la retirada, guardar la manca de resposta i presentar una nova sol·licitud si apareix noves dades



Important:
Cada plataforma es regeix per la legislació del vostre país d'origen
Sovint no hi ha resposta.
Si és així, sol·licitar a l'Agència espanyola de Protecció de Dades (obert també a menors). Hi ha recursos privats amb mirada social que acompanyen i ajuden en el procés.

3 Denúncia i valor probatori

- Les captures de pantalla poden servir com a primer registre
- Per si soles no sempre constitueixen una prova sòlida
- Es pot qüestionar si han estat editades, retallades o manipulades
- Per reforçar la prova convé certificar data, hora, URL i contingut

Eines útils:
Tercers de confiança (advocats especificats i/o pèrits informàtics forenses) ofereixen:

- Protecció i guarda de reputació d'identitat digital (seguiment i eliminació del rastre contingut, escut reputacional,...)
- Ciberinvestigació (certificació de proves, balisa digital,...)

4 Quan la persona que agredeix actua des de l'anonimat



- Qui aquesta en rol de víctima ha de buscar ajuda per identificar-la
- La identificació s'ha de fer per a autoritats competents, unitats especialitzades, pèrits informàtics forenses o professionals autoritzats
- També poden intervenir requeriments legals adreçats a plataformes o proveïdors de serveis

Suport tecnològic

- Balises digitals: ús professional per obtenir informació tècnica
- Investigació amb IA: monitorització i detecció de continguts nocius per reduir impacte i exposició

5 Protecció emocional i resiliència

- Xarxa de suport: família, amistats i professionals
- Confiança i seguretat perquè la víctima pugui parlar sense por
- Evitar la culpabilització i revictimització
- Protegir la persona és tan important com conservar la prova



Missatge clau: No esborrar | No respondre | No reenviar | Desa | Certificar | Demanar ajuda

PDA BULLYING Plataforma

Amb el suport de l'Ajuntament de Barcelona:
Barcelona
#ESSBCN2030 #SomESS

BY NC ND