CONFLICTE, VIOLÈNCIA I MALTRACTAMENT

NECESSITATS SEGONS EL NIVELL DE CONFLICTE

No tot malestar és conflicte, ni qualsevol conflicte és violència, ni tota violència és maltractament. Identificar el nivell d'alerta ens ajuda a comprendre què passa i com acompanyar-nos.

NIVELL 5 · MALTRACTAMENT

Necessitat → Protecció sostinguda + intervenció coordinada + reparació + seguiment.

La violència es manté, repeteix o perpetua en el temps.

NIVELL 4 · VIOLÈNCIA CONFIRMADA

Necessitat → Aturar la violència + protegir + activar mesures d'urgència.

Es confirma que hi ha una conducta violenta que causa dany (físic, verbal, psicològic,...).

NIVELL 3 · POSSIBLE VIOLÈNCIA

Necessitat → No espereu per intervenir: augmentar observació, recollir informació i aplicar mesures de protecció.

Apareixen indicadors o conductes que podrien causar dany intencionat (inconscientment).

NIVELL 2 · CONFLICTE SENSE VIOLÈNCIA

Necessitat → Acompanyar el conflicte i activar les habilitats per escoltar de manera activa, posar límits, expressar necessitats i cercar alternatives.

Hi ha diferències, desacords o necessitats que xoquen, però no apareixen conductes violentes.

NIVELL 1 · SITUACIÓ CONDUCTA DE RISC

Necessitat → Observar, escoltar i activar suport abans que el malestar escali.

Apareixen senyals de malestar que requereixen atenció, encara que encara no hi hagi conflicte o violència.

NIVEL 0 · RELACIONS SALUDABLES

Necessitat → Promoure i cuidar aquests actius de benestar

Hi ha benestar i les relacions tenen recursos per afrontar les dificultats.



PDA BULLYING Plataforma

Amb el suport de l'Ajuntament de Barcelona: Barcelona

#ESSBCN2030 #SomESS

CC BY NC ND