

Compareixença

Grup de Treball sobre l'Assetjament Escolar i el Ciberassetjament

Ramiro A. Ortegón Delgadillo

Soci Equip SEER (Salut i Educació Emocional)

President Plataforma PDA Bullying (Prevenió, Detecció, Actuació)



PARLAMENT DE CATALUNYA

Dia internacional contra la violència i l'assetjament a l'escola,
inclòs el ciberassetjament (UNESCO)

03 de novembre de 2022



Qui som?



SEER (Salut i Educació Emocional S.L.) estem establerts a Barcelona, amb una àrea d'influència directa a tota Catalunya i entorns, dedicada a la formació integral de la persona. SEER com a entitat es dedica a portar el creixement personal als entorns de l'Educació i la Salut **treballant des d'un model positiu de promoció del benestar i en la prevenció de tota mena de violències**, especialment del Bullying.

Duem a terme un gran nombre de **projectes de prevenció, detecció i actuació** per donar resposta a tota classe de conflictes, sempre des del desenvolupament socioemocional com a factor protector clau en la resposta a les realitats complexes.

Som referents a Catalunya i arreu en l'abordatge integral del **Bullying**, no sols pel nostre recorregut i acció social, sinó també per la qualitat pedagògica, la mirada salutogènica i de benestar, la integració del desenvolupament socioemocional en l'abordatge de la violència i, també, per l'impacte anual de les nostres accions educatives amb les quals arribem a més de 12.000 persones cada curs.

PREVENCIÓ

- ✓ Accions educatives d'ampli abast en Educació Emocional.
- ✓ Formació i capacitatció de professionals de tots els sectors de la societat: salut, educació, àmbit social, seguretat, etc.
- ✓ Dinamització de jornades per a tota la comunitat educativa.
- ✓ Promoció de programes d'acció social.
- ✓ Formació de famílies.

DETECCIÓ

- ✓ Programes comunitaris d'observació del benestar socioemocional.
- ✓ Acció educativa per a l'observació de relacions amb perspectiva sistèmica.
- ✓ Promoció d'investigació i recerca en convivència.
- ✓ Suport a la recollida de les informacions a través de l'aplicació de sociogrames actius.
- ✓ Assessorament a equips de valoració.

ACTUACIÓ

- ✓ Abordatge integral del conflicte des de l'assessorament i el suport institucional.
- ✓ Acció educativa pel treball individual des de la presència als centres: espais d'escolta, projectes integrals, etc.
- ✓ Acompanyament a grups en situacions d'alta complexitat emocional.
- ✓ Acompanyament a equips professionals.
- ✓ Suport familiar en les fases de restauració del benestar.



Què hem fet?



Algunes de les nostres **sinèrgies i programes** des d'una perspectiva de promoció de recursos i eines per a la superació del fenomen bullying són:

- Som entitat gestora de la [Plataforma PDA Bullying](#) amb qui fem l'assessorament per a l'obtenció del [Certificat PDA Bullying de bones pràctiques davant l'assetjament entre iguals](#).
- Treballem amb el Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya en la renovació del [Programa #aquíproubullying](#).
- Hem fet la creació de materials sobre els [protocols generals de resposta al bullying en entorns de lleure educatiu](#) amb la Direcció General de Joventut de la Generalitat de Catalunya.
- Hem assessorat i creat el [Protocol per a la prevenció de l'assetjament entre iguals i la promoció de la convivència de Castell-Platja d'Aro i S'Agaró](#).
- Som [referents en formació](#) sobre bullying i ciberbullying amb l'Escola EFA (Escola de Formació de l'ACELLEC).
- Vam fer la creació de les [formacions de bullying i ciberbullying d'abordatge internacional](#) amb SclartIC de la Fundació Telefónica.
- Vam ser els [referents del Programa L'Ofici d'Educar de Catalunya Ràdio](#) amb la proposta 'Manual pràctic antibullying'.

En el treball pel **retorn del saber pedagògic** algunes de les nostres publicacions relacionades amb aquesta temàtica són:

- Plataforma PDA Bullying (2022). **Enfortint la convivència escolar: Informe de bones pràctiques en l'abordatge integral del bullying a Catalunya**. Salut i Educació Emocional [\[enllaç\]](#)
- Ortigón, R. A., Rangel-Rodríguez, G.A. (2021). **Salut emocional jove. Estudi a la Comarca del Garraf (2020)** (Salut i Educació Emocional, Consell Comarcal del Garraf, Direcció General de Joventut (Generalitat de Catalunya), & Diputació de Barcelona, Eds.). Salut i Educació Emocional. [\[enllaç\]](#)
- Ortigón, R (2020). **Situacions de violència en la pràctica educativa: tipificar i definir objectius per l'actuació**. Revista Estris: Innovació pedagògica (228) 32-35. [\[enllaç\]](#)
- Ortigón R i Egea A (2019). **L'escola com a espai de salut i benestar**. Perspectiva Escolar, 404, 11-14 [\[enllaç\]](#)
- Ortigón RA; Julià O; Torrella L (2018). **Programa PDA BULLYING, una proposta de bones pràctiques per superar l'assetjament escolar**. Revista Àmbits de Psicopedagogia, 49, p. 112-122. [\[enllaç\]](#)
- Julià, O.; Ortigón, R. (2016). **Model SEER de Prevenció Integral de la Violència**. PDA Bullying. [\[enllaç\]](#).
- Julià O y Ortigón R (2016). **Model SEER de Tipificació del Maltractament**. A: www.pdabullying.com [\[enllaç\]](#).
- Salut i Educació Emocional. (2016, 1 de març). **Bullying y Educación Emocional – SEER** [Vídeo]. YouTube. [\[enllaç\]](#)
- Julià, O (2016). **Bullying, què és i a qui afecta?**. Revista Estris: Assetjament (210) 10-11. [\[enllaç\]](#)
- Ortigón, R.A (2016). **Prevenció de riscos o promoció del benestar**. Revista Estris: Assetjament (210) 12-13. [\[enllaç\]](#)
- Ortigón, RA; Julià, O; Sarrión, G; Porrini C; Peinado, S i Ganges, S (2014). **Bullying, educación emocional y psicología positiva. Promoción del bienestar para la prevención de la violencia**. I Congrés Educació Emocional i psicologia positiva, Universitat de Barcelona. p. 415 – 432. [\[enllaç\]](#)



Moments clau de SEER en l'abordatge del bullying





Moments clau de PDA Bullying en l'abordatge del bullying

2019

Certificacions específiques per sector

Cofinanciado por la Unión Europea
Mecanismo «Conectar Europa»



Consolidació Banc de Recursos



2018

Nova Gestió Plataforma PDA



Consolidació Certificació PDA



2017

Assessorament Institucional (protocol i casos)



2016

Creació Plataforma PDA Bullying



19-20

Consolidació Codi de Bones Pràctiques i actius específics



Certificació Xarxes Municipals



20-21

Consolidació Xarxa Plataforma Col·laborativa PDA Bullying



Suport a programes educomunicatius de prevenció



21-22

Debats interprofessionals diccionari de violències



Informe de bones pràctiques Catalunya



CODI BONES PRÀCTIQUES

El codi de bones pràctiques PDA Bullying recull els indicadors imprescindibles per l'abordatge integral de l'assetjament entre iguals tant per l'àmbit educatiu, formal i no formal, com per l'abordatge des de la perspectiva comunitària.

La responsabilitat de resolució d'un cas des de les institucions implica, a més dels centres educatius, a tots aquells professionals, serveis o equipaments que donen suport durant alguna fase del protocol.

PROMOCIÓ

- Disposar d'un Pla de Convivència actiu que contempli estratègies de prevenció des d'una perspectiva de benestar.
- Adaptar els protocols d'abordatge de tot tipus de violències a la pròpia realitat interna tant en prevenció com en detecció i en actuació.
- Revisar i actualitzar de forma periòdica els documents que permeten la implementació del pla de convivència i dels protocols d'abordatge del conflicte.
- Avaluat els factors protectors que permeten el desenvolupament saludable de la comunitat i analitzar els factors de risc que sustenten i agreugen el fenomen Bullying.

PREVENCIÓ

- Aplicar projectes "proventus" que col·laborin en el creixement personal de l'alumnat i la resta de la comunitat educativa.
**Desenvolupament d'habilitats per sostenir i potenciar el benestar individual i de grup dins i fora les aules.*
- Realitzar accions de "sensibilització", específiques i continuades, envers l'assetjament i el ciberassetjament.
- Potenciar models que permetin l'abordatge integral del conflicte.
**Model dialògic, socioemocional, de mediació, disciplinari.*
- Contemplar la formació continuada dels agents familiars, socials, educatius, de salut, de seguretat i de servei.

DETECCIÓ

- Afavorir l'empoderament a la infància i la joventut a fi d'alertar de situacions de risc (a través de canals de comunicació presencials i no presencials) potenciant la presència protectora de les persones adultes en un marc de convivència.
- Fomentar específicament el desenvolupament d'habilitats en la participació activa i la comunicació en entorns digitals.
- Observar el benestar a través d'eines que mesurin el moment relacional dels sistemes (famílies, equips educatius i grups d'infants i joves).
- Disposar d'un equip de valoració, format i preparat, que donant resposta davant les alertes, pugui plantejar objectius pedagògics i definir intervencions per la resolució positiva d'un cas.
**Coordinar, documentar, definir una estratègia, fer seguiment i avaluat.*

ACTUACIÓ

- Donar resposta un cop s'ha tipificat un cas mitjançant un equip preparat per la intervenció.
- Disposar d'una estratègia enfocada cap al benestar en la resolució d'un cas.
**Enfocament restauratiu, de no discriminació i apreciació de la diversitat i de creixement personal.*
- Acompanyar la reparació del dolor i la restauració del benestar des de les pròpies competències.
- Potenciar el mapatge d'actius de territori a fi de disposar d'una xarxa activa de suport i derivació.



Necessitats en PROMOCIÓ

- Com incorporar en els plans d'entorn (escala comunitària) els avenços que s'estan fent en els entorns educatius (projectes de convivència)?
- Com es regulen/validen les intervencions dels plans d'acció (protocols) als entorns de lleure i l'esport?
- Quan i com es desplegarà a Catalunya la figura de CBP i de DP de la LOPIVI? Com fer que aquesta sigui una figura de lideratge P-D-A dels equips de valoració?
- Com i qui s'encarrega de marcar una línia específica en l'abordatge del bullying i el ciberbullying a Catalunya, en xarxa entre el sector socioeducatiu i l'abordatge comunitari?



Necessitats en PREVENCIÓ

CODI BONES PRÀCTIQUES

El codi de bones pràctiques PDA Bullying recull els indicadors imprescindibles per l'abordatge integral de l'assetjament entre iguals tant per l'àmbit educatiu, formal i no formal, com per l'abordatge des de la perspectiva comunitària.

La responsabilitat de resolució d'un cas des de les institucions implica, a més dels centres educatius, a tots aquells professionals, serveis o equipaments que donen suport durant alguna fase del protocol.

PROMOCIÓ

- Disposar d'un Pla de Convivència actiu que contempli estratègies de prevenció des d'una perspectiva de benestar.
- Adaptar els protocols d'abordatge de tot tipus de violències a la pròpia realitat interna tant en prevenció com en detecció i en actuació.
- Revisar i actualitzar de forma periòdica els documents que permeten la implementació del pla de convivència i dels protocols d'abordatge del conflicte.
- Avaluat els factors protectors que permeten el desenvolupament saludable de la comunitat i analitzar els factors de risc que sustenten i agreugen el fenomen Bullying.

PREVENCIÓ

- Aplicar projectes "proventus" que col·laborin en el creixement personal de l'alumnat i la resta de la comunitat educativa.
**Desenvolupament d'habilitats per sostenir i potenciar el benestar individual i de grup dins i fora les aules.*
- Realitzar accions de "sensibilització", específiques i continuades, envers l'assetjament i el ciberassetjament.
- Potenciar models que permetin l'abordatge integral del conflicte.
**Model dialògic, socioemocional, de mediació, disciplinari.*
- Contemplar la formació continuada dels agents familiars, socials, educatius, de salut, de seguretat i de servei.

DETECCIÓ

- Afavorir l'empoderament a la infància i la joventut a fi d'alertar de situacions de risc (a través de canals de comunicació presencials i no presencials) potenciant la presència protectora de les persones adultes en un marc de convivència.
- Fomentar específicament el desenvolupament d'habilitats en la participació activa i la comunicació en entorns digitals.
- Observar el benestar a través d'eines que mesurin el moment relacional dels sistemes (famílies, equips educatius i grups d'infants i joves).
- Disposar d'un equip de valoració, format i preparat, que donant resposta davant les alertes, pugui plantejar objectius pedagògics i definir intervencions per la resolució positiva d'un cas.
**Coordinar, documentar, definir una estratègia, fer seguiment i avaluar.*

ACTUACIÓ

- Donar resposta un cop s'ha tipificat un cas mitjançant un equip preparat per a l'intervenció.
- Disposar d'una estratègia enfocada cap al benestar en la resolució d'un cas.
**Enfocament restauratiu, de no discriminació i apreciació de la diversitat i de creixement personal.*
- Acompanyar la reparació del dolor i la restauració del benestar des de les pròpies competències.
- Potenciar el mapa d'actius de territori a fi de disposar d'una xarxa activa de suport i derivació.

Com desplegar una estratègia que possibiliti el desenvolupament de competències personals en tota la comunitat educativa (especialment, famílies i professionals)?

Com fomentar amb una aposta clara (agenda 2030), la sensibilització a través de programes que generin entorns protectors i segurs?

Com afavorir l'existència de xarxes que treballin per a la resolució de conflictes des dels entorns comunitaris?

Com incorporar l'abordatge integral de les violències i els maltractaments en la formació (universitària) de base del professorat? Com fer-ho també en altres titulacions professionals que aborden la problemàtica des de la comunitat?

CODI BONES PRÀCTIQUES

El codi de bones pràctiques PDA Bullying recull els indicadors imprescindibles per l'abordatge integral de l'assetjament, entre iguals tant per l'àmbit educatiu, formal i no formal, com per l'abordatge des de la perspectiva comunitària.

La responsabilitat de resolució d'un cas des de les institucions implica, a més dels centres educatius, a tots aquells professionals, serveis o equipaments que donen suport durant alguna fase del protocol.

PROMOCIÓ

- Disposar d'un Pla de Convivència actiu que contempli estratègies de prevenció des d'una perspectiva de benestar.
- Adaptar els protocols d'abordatge de tot tipus de violències a la pròpia realitat interna tant en prevenció com en detecció i en actuació.
- Revisar i actualitzar de forma periòdica els documents que permeten la implementació del pla de convivència i dels protocols d'abordatge del conflicte.
- Avaluat els factors protectors que permeten el desenvolupament saludable de la comunitat i analitzar els factors de risc que sustenten i agreugen el fenomen Bullying.

PREVENCIÓ

- Aplicar projectes "proventus" que col·laborin en el creixement personal de l'alumnat i la resta de la comunitat educativa.
**Desenvolupament d'habilitats per sostenir i potenciar el benestar individual i de grup dins i fora les aules.*
- Realitzar accions de "sensibilització", específiques i continuades, envers l'assetjament i el ciberassetjament.
- Potenciar models que permetin l'abordatge integral del conflicte.
**Model dialògic, socioemocional, de mediació, disciplinari.*
- Contemplar la formació continuada dels agents familiars, socials, educatius, de salut, de seguretat i de servei.

DETECCIÓ

- Afavorir l'empoderament a la infància i la joventut a fi d'alertar de situacions de risc (a través de canals de comunicació presencials i no presencials) potenciant la presència protectora de les persones adultes en un marc de convivència.
- Fomentar específicament el desenvolupament d'habilitats en la participació activa i la comunicació en entorns digitals.
- Observar el benestar a través d'eines que mesurin el moment relacional dels sistemes (famílies, equips educatius i grups d'infants i joves).
- Disposar d'un equip de valoració, format i preparat, que donant resposta davant les alertes, pugui plantejar objectius pedagògics i definir intervencions per la resolució positiva d'un cas.
**Coordinar, documentar, definir una estratègia, fer seguiment i avaluar.*

ACTUACIÓ

- Donar resposta un cop s'ha tipificat un cas mitjançant un equip preparat per la intervenció.
- Disposar d'una estratègia enfocada cap al benestar en la resolució d'un cas.
**Enfocament restauratiu, de no discriminació i apreciació de la diversitat, i de creixement personal.*
- Acompanyar la reparació del dolor i la restauració del benestar des de les pròpies competències.
- Potenciar el mapatge d'actius de territori a fi de disposar d'una xarxa activa de suport i derivació.



Necessitats en DETECCIÓ

- Com desplegar recursos integrats en una estratègia per a la detecció que afavoreixin l'observació del benestar i de les relacions amb la participació activa d'infants i joves?
- Com aconseguir institucions socioeducatives actives i presents en les relacions digitals dels i les joves/infants?
- Com donar suport als i les professionals en la valoració de dades diagnòstiques davant situacions d'alerta?
- Com formar als equips de valoració en circuits, tipificació i processos de reparació dins la resposta integral a un cas?



Necessitats en ACTUACIÓ

CODI BONES PRÀCTIQUES

El codi de bones pràctiques PDA Bullying recull els indicadors imprescindibles per l'abordatge integral de l'assetjament entre iguals tant per l'àmbit educatiu, formal i no formal, com per l'abordatge des de la perspectiva comunitària.

La responsabilitat de resolució d'un cas des de les institucions implica, a més dels centres educatius, a tots aquells professionals, serveis o equipaments que donen suport durant alguna fase del protocol.

PROMOCIÓ

- Disposar d'un Pla de Convivència actiu que contempli estratègies de prevenció des d'una perspectiva de benestar.
- Adaptar els protocols d'abordatge de tot tipus de violències a la pròpia realitat interna tant en prevenció com en detecció i en actuació.
- Revisar i actualitzar de forma periòdica els documents que permeten la implementació del pla de convivència i dels protocols d'abordatge del conflicte.
- Avaluat els factors protectors que permeten el desenvolupament saludable de la comunitat i analitzar els factors de risc que sustenten i agreugen el fenomen Bullying.

PREVENCIÓ

- Aplicar projectes "proventus" que col·laborin en el creixement personal de l'alumnat i la resta de la comunitat educativa.
**Desenvolupament d'habilitats per sostenir i potenciar el benestar individual i de grup dins i fora les aules.*
- Realitzar accions de "sensibilització", específiques i continuades, envers l'assetjament i el ciberassetjament.
- Potenciar models que permetin l'abordatge integral del conflicte.
**Model dialògic, socioemocional, de mediació, disciplinari.*
- Contemplar la formació continuada dels agents familiars, socials, educatius, de salut, de seguretat i de servei.

DETECCIÓ

- Afavorir l'empoderament a la infància i la joventut a fi d'alertar de situacions de risc (a través de canals de comunicació presencials i no presencials) potenciant la presència protectora de les persones adultes en un marc de convivència.
- Fomentar específicament el desenvolupament d'habilitats en la participació activa i la comunicació en entorns digitals.
- Observar el benestar a través d'eines que mesurin el moment relacional dels sistemes (famílies, equips educatius i grups d'infants i joves).
- Disposar d'un equip de valoració, format i preparat, que donant resposta davant les alertes, pugui plantejar objectius pedagògics i definir intervencions per la resolució positiva d'un cas.
**Coordinar, documentar, definir una estratègia, fer seguiment i avaluar.*

ACTUACIÓ

- Donar resposta un cop s'ha tipificat un cas mitjançant un equip preparat per a l'intervenció.
- Disposar d'una estratègia enfocada cap al benestar en la resolució d'un cas.
**Enfocament restauratiu, de no discriminació i apreciació de la diversitat, i de creixement personal.*
- Acompanyar la reparació del dolor i la restauració del benestar des de les pròpies competències.
- Potenciar el mapatge d'actius de territori a fi de disposar d'una xarxa activa de suport i derivació.

- Com incorporar la cura dels i les professionals en els processos d'abordatge de situacions d'alta complexitat (acompanyament emocional i supervisió de casos)?
- Com generar un protocol que permeti un abordatge integral sota un mateix llenguatge i una mateixa estructura, interprofessional i més enllà del sector educació (integrant àmbit comunitari)?
- Com generar serveis/equipaments als quals derivar necessitats específiques dels casos per tal de distribuir les funcions i no carregar-se competències que no pertoquen?
- Com incorporar mapes d'actius específics per a l'abordatge de casos que col·laborin un abordatge integral?



www.pdabullying.com

direccio@pdabullying.com

[@PDABullying](https://twitter.com/PDABullying)



www.salutieducacioemocional.com

ramiroa@salutieduacioemocional.com

[@EquipSEER](https://twitter.com/EquipSEER)



Aquest document està protegit per una llicència Creative Commons